

2023 年 7 月 6 日

お客様 各位

株式会社 宮崎戸村



製品自主回収のお詫びとお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、
厚く御礼申し上げます。

掲題の件、弊社製造の「ドレッシング 400g」において開栓時に吹きこぼれる事象が
複数件発生しております。原因は分析の結果、乳酸菌の混入によるものと思われます。
通常は加熱殺菌処理をしておりますが、社内調査の結果 3 月～5 月中旬の製造分において
一部充填温度不足が判明しました。

充填温度が不足している製品の特定が難しい為、対象期間の製品を自主回収することと致
します。

お客様と御取引先様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを心よりお詫び申し上
げます。

尚、万が一召し上がられても健康に影響はございません。

代品に関しましては温度管理を徹底し安全性が確認できている 6 月製造分から出荷してい
きますが在庫数、製造数に限りがあるため入荷に時間がかかる場合がございますことも
重ねてお詫び申し上げます。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが回収にご協力
賜り、下記送付先まで着払いにてお送りいただくようお願い申し上げます。

代品もしくは商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

今後はより一層、品質管理体制を強化し再発防止に努める所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】 宮崎戸村 ドレッシング 400g (JAN コード 4971227800055)

賞味期限 2023.09.03～2023.11.23

【送付先】 株式会社 宮崎戸村

〒889-1701 宮崎県宮崎市田野町字中木場甲 10662-4

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を ご明記のうえ、
液もれしないようビニール袋等に入れてお送りください。尚、お知らせいただきましたお客
様の個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】 株式会社 宮崎戸村 TEL 0985-86-0164

受付時間 午前 9 時から午後 5 時 (土・日・祝日をのぞく) 以上